

СОГЛАСОВАНО:

Начальником Управления социальной  
защиты населения Увельского  
муниципального района

 С.А. Богданова  
«30» 12 2011г.



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора  
МБУ «Комплексный центр»  
Увельского муниципального района  
от «30» 12 2011г. № 349-П

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ СЕМЬИ И ДЕТАМ

## 1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее – отделение) является структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района Челябинской области.

1.2. Отделение предназначается для предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. Численный состав отделения определяется штатным расписанием и может быть изменен приказом директора.

1.4. В состав отделения помощи семье и детям входят служба сопровождения замещающих семей, действующая на основании Положения «О службе сопровождения замещающих семей», а также постинтернатное сопровождение действующее на основании Положения «Постинтернатного сопровождения осуществляется в отношении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет».

1.5. Отделение возглавляет заведующий. Заведующий отделением принимается и увольняется приказом директора МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района.

1.6. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Закон Челябинской области от 23.10.2014 года № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;
- Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546 - П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- нормативными правовыми актами Правительства Челябинской области;
- инструкциями, методическими указаниями, рекомендациями Министерства социальных отношений Челябинской области;
- нормативными правовыми актами Администрации Увельского муниципального района;
- Уставом МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района.

## **2. Основные задачи отделения**

2.1. Выявление на территории Увельского муниципального района совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, и др.) неблагополучных семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании на дому;

2.2. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защита их прав;

2.3. Получение несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, услуг, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление её неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребёнка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого – педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также на обеспечение необходимых психолого – педагогических и социально – педагогических условий полноценной деятельности ребёнка.

2.4. Разработка, внедрение программ и проектов в области социального обслуживания семей и детей.

## **3. Организация деятельности отделения**

3.1. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

3.2. Обстоятельства, при которых предоставляются социальные услуги в отделении помощи семье и детям:

- 1) отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- 2) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- 3) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

4) отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

5) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

6) полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

7) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

8) неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

9) конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

10) среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);

11) психотравмирующая ситуация;

12) иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3.3. Основания для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района;

2) решение комиссии о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации в МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района.

3.4 Постановка на учет в отделение производится приказом директора МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района на основании решения комиссии при МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района. Противопоказаниями к зачислению являются: наличие психических заболеваний, активных форм туберкулеза, бактерионосительства, а также иных тяжелых заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

3.5. Снятие с учета производится приказом директора МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района в следующих случаях:

- в случае невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы;
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;
- в случае смерти получателя социальных услуг;
- в случае достижения детьми совершеннолетия;
- в случае ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

3.6. Дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, детей

«группы риска», нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании.

3.7. Социально- бытовой патронаж семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска» и иных категорий семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.

3.8. Привлечение к реализации индивидуальных программ социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, и детей «группы риска» учреждений органов образования, органов внутренних дел, здравоохранения, культуры, спорта и других организаций, занимающихся работой с детьми и подростками.

3.9. Работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

3.10. Информирование граждан об их правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг, содействие в получении требуемых документов при принятии граждан на социальное обслуживание в отделение.

3.11. Социально-психологический патронаж.

3.12. Оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции.

3.13. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно- просветительская работа)

3.14. Организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества в организациях здравоохранения.

3.15. Заполнение необходимой учетно-отчетной документации.

3.16. Разработка и распространение методических и информационных материалов, памяток, буклетов.

3.17. Подготовка материалов для освещения в СМИ, на сайте учреждения.

3.18. Предоставление необходимых социальных услуг на дому, согласно разработанной индивидуальной программе предоставления социальных услуг, семьям, состоящим на учете в отделении помощи семье и детям.

3.19. Организация помощи в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей.

3.20. Ведение личных дел получателей социальных услуг на дому, предоставляемых отделением помощи семье и детям.

3.21. Работа в подсистеме социального обслуживания автоматизированных систем АИС «Семья и дети» и ЕИС «Тула».

3.22. Ежеквартально подводятся итоги работы отделения. Информация о проведенной работе направляется директору МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района и в вышестоящие организации.

#### **4. Ликвидация, реорганизация отделения**

4.1. Ликвидация, реорганизация отделения осуществляется на основании приказа директора МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района.

Согласовано:  
Юрисконсульт



О.Н. Смирнова